

INSUMO ACCIÓN DE TUTELA - 2025-10264

En atención a la solicitud elevada, me permito informar lo siguiente respecto de la acción de tutela presentada por la señora **YUMELIS MILENA ESCOBAR OSPINO**:

1. Sobre la notificación de las actuaciones administrativas

Mediante radicado de salida No. 20254202816331 del 9 de octubre de 2025, esta Entidad ya había dado respuesta a las inquietudes ahora reiteradas en el escrito de tutela, relacionadas con la presunta irregularidad en la notificación de las Resoluciones:

- No. 40942 del 18 de abril de 2024, “Por la cual se ordena el pago derivado de las reclamaciones reconocidas y pagadas por la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES, por concepto de servicios en salud, transporte y/o indemnización a las víctimas de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no asegurados con póliza SOAT legal y vigente”.
- No. 172952 del 25 de noviembre de 2024, “Por medio de la cual se libra mandamiento de pago”.
- **(Se adjuntan los respectivos soportes)**

Notificación de la Resolución No. 40942 del 18 de abril de 2024

La Resolución fue notificada por aviso, conforme al artículo 69 del CPACA, debido a que la citación enviada a la dirección Calle 10 No. 11-88, municipio de El Paso, Cesar, fue devuelta por la empresa de mensajería 4-72, según Guía RA485038172CO.

Conforme al artículo 68 del CPACA, la ADRES procedió a realizar la notificación por aviso a través de su página web, fijado entre los días 22 y 28 de octubre de 2024.

La notificación se entendió surtida el 29 de octubre de 2024, es decir, al finalizar el día siguiente a la desfijación.

Recursos procedentes

Contra dicho acto procedía el recurso de reposición, el cual debía interponerse dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la notificación, conforme a los artículos 74 a 77 del CPACA.

Como no se presentó recurso alguno, la Resolución quedó ejecutoriada el 15 de noviembre de 2024, según consta en el expediente.

2. Sobre la dirección de notificación electrónica alegada en la tutela

La accionante afirma que nunca autorizó el uso del correo electrónico omaida@hotmail.com y que su único correo autorizado es jagos2009@outlook.com

No obstante, en los radicados de entrada Nos. **20256300411172**, **20256300613392** y **20256300616302**, la señora Escobar Ospino expresamente autorizó el correo electrónico omaida@hotmail.com para recibir notificaciones, tal como consta en los documentos aportados.

En consecuencia, la Resolución No. **172952 del 25 de noviembre de 2024** fue notificada válidamente a dicho correo electrónico.

(Se adjuntan los respectivos soportes)

3. Sobre la solicitud de caducidad presentada en la actuación administrativa

La accionante solicita que se declare la caducidad respecto de la obligación contenida en la Resolución No. 40942 del 18 de abril de 2024.

Al respecto, es indispensable precisar:

El artículo 76 del CPACA establece que los recursos deben interponerse dentro de los 10 días siguientes a la notificación personal, por aviso o vencimiento de publicación. Una vez vencido este término, no es posible revivir etapas procesales mediante derechos de petición posteriores.

Además, el artículo 77 del CPACA señala que los recursos:

“Deberán interponerse dentro del plazo legal por el interesado o por su representante o apoderado debidamente constituido”.

En el caso concreto, al encontrarse ejecutoriada la Resolución No. 40942 el 15 de noviembre de 2024, cualquier solicitud presentada posteriormente —como la petición de caducidad elevada el 2 de octubre de 2025— se formuló por fuera de la oportunidad procesal y, por tanto, no está llamada a prosperar.

En mérito de lo expuesto, esta Entidad considera que no existe vulneración alguna de los derechos fundamentales de la señora Yumelis Milena Escobar Ospino. Las actuaciones administrativas se surtieron conforme a la normatividad aplicable, las notificaciones se realizaron de manera válida y oportuna, y las decisiones administrativas quedaron en firme por la falta de interposición de los recursos dentro del término legal. En consecuencia, no se configura transgresión a sus garantías constitucionales ni irregularidad atribuible a la ADRES.

Proceso de notificación de las actuaciones administrativas

Tal como se indicó mediante radicado de salida No. 20254202816331 de fecha 2025-10-09 en el cual la accionante menciona las mismas solicitudes que en el escrito de tutela esto es posible irregularidad en el proceso de notificación de las resoluciones Nos. 40942 del 18 de abril del 2024 “Por la cual se ordena el pago derivado de las reclamaciones reconocidas y pagadas por la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES, por concepto de servicios en salud, transporte y/o indemnización a las víctimas de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no asegurados con póliza SOAT legal y vigente”.

Y la resolución No. 172952 del 25 de noviembre de 2024, “Por medio de la cual se libra mandamiento de pago”

Se informa lo siguiente: la notificación de la **Resolución No. 44287 del 18 de abril del 2024**, fue notificado mediante aviso por publicación, conforme a lo dispuesto en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011 – Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (CPACA).

Dicha modalidad de notificación se aplicó por cuanto la citación enviada a la dirección Calle 10 No. 11-88 del municipio de El Paso, Cesar, fue devuelta por la empresa de mensajería 4-72, según consta en la Guía No. RA485038172CO. En consecuencia, y de conformidad con lo establecido en el artículo 68 ibídem, se procedió a efectuar la notificación por aviso a través de la página web de la ADRES, publicada en el enlace: <https://www.adres.gov.co/notificaciones-administrativas>

El aviso correspondiente permaneció fijado en la página web y cartelera de la entidad entre los días 22 y 28 de octubre de 2024, considerándose surtida la notificación al finalizar el día siguiente a la desfijación del aviso, es decir, el 29 de octubre de 2024.

De acuerdo con lo anterior, se precisa que contra la Resolución No. **44287 del 18 de abril del 2024** procedía el recurso de reposición, el cual podía interponerse por escrito dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha en que se entienda surtida la notificación, conforme a los artículos 74 a 77 del CPACA.

Así las cosas, el acto administrativo en mención fue notificado por aviso a través de la página web de la entidad el 29 de octubre de 2024, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 56 y 67 numeral 1 de la Ley 1437 de 2011, "Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

En consecuencia, y al no haberse interpuesto recurso alguno dentro del término legal, dicho acto quedó debidamente ejecutoriado el **15 de noviembre de 2024**, tal como se evidencia en la respectiva guía de envío:



Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: 20241221770971
Fecha: 15/11/2024

CONSTANCIA EJECUTORIA

El suscrito Jefe de la Oficina Asesora Jurídica de ADRES,

HACE CONSTAR:

Que la Resolución No. 40942 del 18 de abril del 2024 "Por la cual se ordena el pago derivado de las reclamaciones reconocidas y pagadas por la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES por concepto de servicios en salud y transporte y/o indemnización a las víctimas de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no asegurados con póliza SOAT legal y vigente", fue notificada de la siguiente manera:

NOMBRE	YUMELIS MILENA ESCOBAR OSPINO
NIT/ C.C	1065986680
TIPO DE NOTIFICACIÓN	PUBLICACIÓN AVISO
GUÍA / ACUSE Y/O ID MENSAJE	N/A
FECHA DE NOTIFICACIÓN	29 de octubre del 2024

Que según lo preceptuado en el numeral tercero del artículo 87 de la Ley 1437 de 2011, una vez concedido el término de 10 días siguientes a la notificación, no se interpuso recurso alguno.

Que la Resolución No. 40942 del 18 de abril del 2024 quedó ejecutoriada el 15 de noviembre del 2024.

La presente se expide el 15 de noviembre del 2024.

De otra parte, frente al argumento: "Manifiesta expresamente mi cliente que, en ningún momento dio autorización tal y como lo establece el artículo 56 de la Ley 1437 del 2011, para recibir notificaciones al correo electrónico del cual mi mandante no es titular, esto es, omaida@hotmail.com . Esto debido a que el único correo electrónico del cual es titular y es autorizado por ella para recibir notificaciones es jagos2009@outlook.com".

Se informa que, mediante los radicados de entrada Nos. **20256300411172, 20256300613392 y 20256300616302**, la señora Escobar Ospino, contrario a lo manifestado por su apoderado judicial, **aceptó ser notificada a través del correo electrónico omaida@hotmail.com** , tal como se evidencia en los citados documentos:

Señores:

ADMINISTRADORA DE RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD
SOCIAL EN SALUD ADRES.

E. S. D.

Ref.: AUTORIZACIÓN PARA NOTIFICACIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO.

Demandante: ADRES.

Demandado: YUMELIS MILENA ESCOBAR OSPINO.

Asunto: CITACIÓN PARA NOTIFICACIÓN PERSONAL.

YUMELIS MILENA ESCOBAR, mayor de edad, vecina de la ciudad de La Loma Cesar, identificada con la cedula de ciudadanía N° 1.065.986.680, N° celular y Wasap 3234476916, correo electrónico: omaidaospino@hotmail.com, obrando en calidad de demandado en el proceso de la referencia, muy respetuosamente acudo a su digno despacho, con el fin de manifestarle que AUTORIZO para que se me notifique de la presente diligencia de notificación personal por medio de mi correo electrónico omaida@hotmail.com.

Este documento donde se me informa del asunto en mención lo recibí el día 27 de enero de 2025, esto quiere decir que estoy respondiendo dentro de los términos de los cinco (5) días.

Teniendo en cuenta lo anterior el acto administrativo No. 172952 del 25 de noviembre de 2024, "Por medio de la cual se libra mandamiento de pago". Fue notificado a dicho correo electrónico. Finalmente en cuanto a la solicitud de caducidad esta entidad le informo: Ahora bien, respecto a la solicitud de dar por terminada la actuación administrativa por operar el fenómeno de la caducidad contra la obligación contenida en la **Resolución No. 40942 del 18 de abril del 2024**, es imperante indicar que, el artículo 76 de la Ley 1437 de 2011 "Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo", señala:

ARTÍCULO 76. Oportunidad y Representación. Los recursos de reposición y apelación deberán interponerse por escrito en la diligencia de notificación personal, o dentro de los diez (10) días siguientes a ella, o a la notificación por aviso, o al vencimiento del término de publicación, según el caso. Los recursos contra los actos presuntos podrán interponerse en cualquier tiempo, salvo en el evento en que se haya acudido ante el juez. (...)
(Subrayado fuera del texto original).

En virtud de lo anterior, se precisa que el obligado contaba con diez (10) días hábiles siguientes a la notificación del acto administrativo, para presentar los argumentos que consideraba pertinentes con la finalidad de modificar, adicionar o revocar la decisión ante el funcionario que profirió la decisión. Oportunidad procesal que para el caso *sub examine*, feneció al momento de quedar debidamente ejecutoriada la mentada resolución y no podría pretender mediante derecho de petición presentado posterior a la expedición y notificación del acto administrativo, tener una nueva oportunidad bien sea para revivir términos vencidos, ni para subsanar omisiones o errores cometidos dentro de la actuación administrativa.

Asimismo, en cuanto a los requisitos para interponer el recurso, el artículo 77 de la Ley 1437 de 2011, precisa:

ARTÍCULO 77. Requisitos. *Por regla general los recursos se interpondrán por escrito que no requiere de presentación personal si quien lo presenta ha sido reconocido en la actuación. Igualmente, podrán presentarse por medios electrónicos.*

Los recursos deberán reunir, además, los siguientes requisitos:

1. Interponerse dentro del plazo legal, por el interesado o su representante o apoderado debidamente constituido. (...)” (Subrayado y sombreado fuera del texto original).

Expuesto lo anterior, se precisa que, la notificación de la **Resolución No. 44287 del 18 de abril del 2024**, fue notificado mediante aviso por publicación, conforme a lo dispuesto en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011 – Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (CPACA).

Dicha modalidad de notificación se aplicó por cuanto la citación enviada a la dirección Calle 10 No. 11-88 del municipio de El Paso, Cesar, fue devuelta por la empresa de mensajería 4-72, según consta en la Guía No. RA485038172CO. En consecuencia, y de conformidad con lo establecido en el artículo 68 ibídem, se procedió a efectuar la notificación por aviso a través de la página web de la ADRES, publicada en el enlace: <https://www.adres.gov.co/notificaciones-administrativas>

El aviso correspondiente permaneció fijado en la página web y cartelera de la entidad entre los días 22 y 28 de octubre de 2024, considerándose surtida la notificación al finalizar el día siguiente a la desfijación del aviso, es decir, el 29 de octubre de 2024.

De acuerdo con lo anterior, se precisa que contra la Resolución No. **44287 del 18 de abril del 2024** procedía el recurso de reposición, el cual podía interponerse por escrito dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha en que se entienda surtida la notificación, conforme a los artículos 74 a 77 del CPACA.

Así las cosas, el acto administrativo en mención fue notificado por aviso a través de la página web de la entidad el 29 de octubre de 2024, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 56 y 67 numeral 1 de la Ley 1437 de 2011, “Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

En consecuencia, y al no haberse interpuesto recurso alguno dentro del término legal, dicho acto quedó debidamente ejecutoriado el **15 de noviembre de 2024**, tal como se evidencia en la respectiva guía de envío:

Por consiguiente, la petición de caducidad propuesta por la señora **YUMELIS MILENA ESCOBAR OSPINO**, mediante apoderado judicial, solicitada el día **02 de octubre de 2025** no está llamada a prosperar de acuerdo con los argumentos expuestos anteriormente.